

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Санкт-Петербург

Редакция от: 04.06.2020 года

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Спецперевозчик» (адрес:196084, г. Санкт-Петербург, улица Заставская, дом14А, литер А, далее – Оператор) персональных данных посетителей сайта <https://спецперевозчик.рф> (далее – Пользователи или Пользователь, Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

Текст Политики в актуальной редакции расположен в сети Интернет по адресу: <https://спецперевозчик.рф/#policy>.

## 1. Основные понятия, используемые в Политике

В настоящей Политике используются следующие основные понятия, касающиеся обработки персональных данных:

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, Пользователю сайта <https://спецперевозчик.рф>.

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **2. Перечень данных, обрабатываемых Оператором**

2.1. Оператор может получать и обрабатывать персональные данные, предоставляемые Пользователем, а также технические данные, получаемые при использовании Сайта Пользователем.

2.2. Под персональными данными, предоставляемыми Пользователем, понимаются данные, которые Пользователь предоставляет о себе в процессе использования сервисов Сайта, при заполнении форм обратной связи:

2.2.1. Фамилия, имя, отчество;

2.2.2. Номер телефона;

2.2.3. Адрес электронной почты.

2.3. Оператор обрабатывает указанные в пункте 2.2 Политики персональные данные только в случае заполнения Пользователем специальных форм, расположенных на Сайте, и (или) отправки персональных данных Оператору.

2.4. Под техническими данными, получаемыми при использовании Сайта Пользователем понимаются обезличенные данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам и иная подобная информация).

## **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем, используются Оператором в целях:

3.1.1. Получения вопросов от Пользователя относительно деятельности, осуществляемой Оператором, а также для направления ответов на такие вопросы Пользователя;

3.1.2. Получения запросов от Пользователя на консультации в рамках профессиональной компетенции Оператора, а также предоставления таких консультаций;

3.1.3. Установления и поддержания с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг (выполнения работ), обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.1.4. Получения информации о потенциальных заказах и заказчиках услуг (работ) в рамках профессиональной компетенции Оператора, уточнение деталей заказа;

3.1.5. Заключение, изменения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

3.1.6. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;

3.1.7. Направления Пользователю уведомлений о новых услугах (работах), специальных предложениях, иных сообщений информационного характера;

3.1.8. Реализации партнерских программ с третьими лицами;

3.1.9. Исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Пользователь всегда может отказаться от получения сообщений информационного характера от Оператора, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [spc@spc.spb.ru](mailto:spc@spc.spb.ru).

3.3. Технические данные, получаемые при использовании Сайта Пользователем, используются для улучшения качества Сайта и его содержания.

#### **4. Объем и порядок обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя в соответствии с настоящей Политикой включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

4.2. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, если это необходимо для достижения целей, указанных в пункте 3.1 Политики, в иных случаях, предусмотренных Политикой, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес Оператора [spc@spc.spb.ru](mailto:spc@spc.spb.ru).

4.6. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенных технических данных, получаемых при использовании Сайта Пользователем. Оператор вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Продолжением использования Сайта и принятия настоящей Политики Пользователь дает свое согласие на такие исследования и на получение

таргетированной рекламы. Пользователь может отказаться от такого согласия, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес Оператора [spc@spc.spb.ru](mailto:spc@spc.spb.ru).

4.7. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации необходимых правовых, организационных и технических мер в соответствии с действующим законодательством в области персональных данных.

4.8. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных Пользователей и принимает все возможные меры, исключающие неправомерный доступ к персональным данным Пользователей неуполномоченных лиц, а также иное неправомерное разглашение персональных данных Пользователей.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией Политики.

5.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику без согласования с Пользователем. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики при каждом посещении Сайта.

5.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.4. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Пользователем Политики в новой редакции. В случае, если Пользователь не согласен с актуальной редакцией Политики, он не должен пользоваться Сайтом.